

## Privacybeleid

---

Dit is het Privacybeleid van WillemsWorks Advisory B.V. (hierna te noemen "WillemsWorks", "Wij", "Ons" of "Onze"), een onderneming met adres Domela Nieuwenhuislaan 2, te Leiden. WillemsWorks is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71728015.

Dit Privacybeleid legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze dienstverlening en maakt deel uit van onze Algemene voorwaarden. U kunt onze algemene voorwaarden vinden op onze website <https://www.willemsworks.nl/assets/files/terms-and-conditions-willemsworks.pdf>

Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Ons Privacybeleid is van toepassing op iedereen die gebruik maakt van onze diensten of deelneemt aan onze activiteiten. Door gebruik te maken van onze diensten, begrijpt u en gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacybeleid.

### Persoonsgegevens die wij verzamelen om onze diensten te verbeteren en u daarover te informeren

---

Als u contact met ons op neemt via onze websites, per telefoon of via email verzamelen persoonsgegevens die u ons verstrekt. Hierbij kunt u denken aan de volgende gegevens:

- E-mailadres
- Naam
- Telefoonnummer
- Adres
- Rol en functie binnen uw bedrijf

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om onze dienstverlening te ontwikkelen en te optimaliseren en u te informeren over onze dienstverlening en nieuwe ontwikkelingen in onze dienstverlening. In dat kader bieden wij een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

### Persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van een Opdracht of Overeenkomst die wij uitvoeren

---

Hierbij moet u denken aan persoonsgegevens, eventueel in combinatie met wensen, behoeften of andere marktinformatie waar we u naar vragen, en die u achterlaat op een website, waarop dit privacyreglement van toepassing is.

Wij gebruiken deze gegevens voor marktonderzoek en/of om u namens onze opdrachtgever een aanbod te doen. Wij combineren deze gegevens niet met andere gegevens die wij verzamelen voor andere Opdrachten of andere Opdrachtgevers.

Persoonsgegevens die u achterlaat op een van onze websites bewaren wij in een beveiligde en in overeenstemming met de AVG ontworpen omgeving van Hubspot, waar u uw gegevens zelf kunt inzien, aanpassen en verwijderen.

Wij delen deze gegevens alleen met onze Opdrachtgever als u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven tijdens het verstrekken van uw gegevens. Wij delen deze gegevens nooit met andere partijen.

## Privacy Policy

---

This is the Privacy Policy of WillemsWorks Advisory B.V. (hereinafter referred to as "WillemsWorks", "We", "Us" or "Our"), a company with address Domela Nieuwenhuislaan 2, in Leiden. WillemsWorks is registered with the Chamber of Commerce under number 71728015.

This Privacy Policy explains how we collect, use, share and protect your data in relation to our services and is part of our Terms and Conditions. You can find our general terms and conditions on our website <https://www.willemsworks.nl/assets/files/terms-and-conditions-willemsworks.pdf>

We process personal data in a manner that is compliant with the General Data Protection Regulation (the "GDPR"), the implementing legislation based on the GDPR and the other currently applicable privacy legislation.

Our Privacy Policy applies to anyone who uses our services or participates in our activities. By using our services, you understand and agree to the collection and use of information in accordance with this privacy policy.

### Personal data that we collect to improve our services and to inform you about these services

---

When you contact us via our websites, by telephone or by e-mail, we collect personal data that you provide to us. You can think of data such as:

- Email address
- Name
- Telephone number
- Address
- Role and function within your company

We use these personal data to develop and optimize our services and to inform you about our services and new developments in our services. In that context we offer a newsletter with which we want to inform interested parties about our services and related matters. Your email address will only be added to the list of subscribers with your explicit consent. Every newsletter contains a link with which you can unsubscribe. The subscriber file of the newsletter is not provided to third parties.

### Personal data that we collect in the context of an Assignment or Agreement that we perform

---

This includes personal data, possibly in combination with wishes, needs or other market information that we ask you for, and which you leave on a website to which these privacy regulations apply.

We use this information for market research and / or to make you an offer on behalf of our client. We do not combine this information with other information that we collect for other Assignments or other Clients.

We store personal data that you leave behind on one of our websites in a secure and GDPR compliant environment of Hubspot, where you can view, adjust and delete your data yourself.

We only share this information with our Client if you have explicit permission for this when providing your information. We will never share this information with other parties.

### **Persoonsgegevens die wij verkrijgen van onze Opdrachtgever in het kader van een Opdracht of Overeenkomst die wij uitvoeren**

---

Hierbij moet u denken aan gegevens zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam van uw werkgever of bedrijf
- Rol en functie binnen uw bedrijf
- Relatie tot onze opdrachtgever

Onze Opdrachtgever verstrekt uw persoonsgegevens aan ons uitsluitend wanneer zij daarvoor van uw toestemming hebben gekregen. Wij gebruiken deze persoonsgegevens alleen voor de Opdracht of Overeenkomst waarbinnen deze door onze Opdrachtgever zijn verstrekt.

Wij gebruiken deze gegevens om met u contact op te nemen en te vragen of u deel wilt nemen aan activiteiten die onderdeel zijn van onze Opdracht of Overeenkomst. Als u deelneemt aan deze activiteiten verzamelen we meer persoonsgegevens die u ons zelf verstrekt doordat u met ons gesprekken voert, meedoet aan workshops en trainingen of daardat u zich door ons later interviewen.

Persoonsgegevens die door onze opdrachtgever verstrekt zijn, en verzamelde, gerelateerde persoonsgegevens, zoals antwoorden op interviewvragen, bewaren en delen wij via een beveiligde dataomgeving van Microsoft in Europa.

### **Beeld- en geluidsopnames**

---

Voor het documenteren van het proces en de resultaten van de Opdracht of Overeenkomst maken we in sommige gevallen gebruik van foto-, film- of geluidsopnames. Dit doen we alleen:

- Nadat u daar van te voren toestemming voor gegeven heeft.
- U direct na de opnamen de toestemming nogmaals heeft bevestigd.

Foto-, film en geluidsmateriaal dat niet gebruikt wordt in de documentatie van het proces en de resultaten van de Opdracht of Overeenkomst, wordt na afronding van de Opdracht of Overeenkomst door ons vernietigd.

### **Wettelijke verplichting en voorkoming schade**

---

Op grond van een wettelijke verplichting (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een andere wens van een partij met openbaar gezag), zijn wij bevoegd om toegang te krijgen tot uw informatie en dit te bewaren en/of te delen conform de wettelijke verplichting. Wij zijn ook gerechtigd om uw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aanpakken van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, u en anderen te beschermen. Dit vormt dan een zogenoemd gerechtvaardigd belang. Informatie die wij ontvangen over u kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

### **Personal data that we receive from our Client in the context of an Assignment or Agreement that we perform**

---

This includes, but is not restricted to:

- Name
- E-mail address
- Telephone number
- Name of your employer or company
- Role and function within your company
- Relationship with our client

Our Client will only provide your personal data to us if they have received your permission. We use these personal data only for the Assignment or Agreement for which these are provided by our client.

We use these data to contact you and ask if you want to participate in activities that are part of our Assignment or Agreement. If you participate in these activities, we collect more personal information that you provide to us by engaging in conversations with us, participating in workshops and training courses, or by interviewing us later.

We store and share personal data provided by our Client, and the collected, related, personal data, such as answers to interview questions via a secure Microsoft data environment in Europe.

### **Video and audio recordings**

---

In some cases, we use photo, film or audio recordings to document the process and the results of the Assignment or Agreement. We only do this:

- After you have given permission for this in advance.
- You have confirmed the permission again immediately after the recording.

Photo, film and sound material that is not used in the documentation of the process and the results of the Assignment or Agreement will be destroyed by us after completion of the Assignment or Agreement.

### **Legal request and prevent damage**

---

Based on a legal request, we are entitled to gain access to your information and to save and / or share this in response to a legal request (such as a search warrant, court order or subpoena). We are also entitled to store and / or share your information when we believe it is necessary for the detection, prevention and reporting of fraud or other illegal activities and to protect us, you and others. Information we receive about you may be opened, edited and stored for a longer period of time when this is necessary due to a legal request or obligation, an investigation into our terms, policies or to prevent damage in any other way.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

---

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor onze dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden (wettelijke verplichting, uitvoering van een overeenkomst, verkregen toestemming van betrokkene(n), gerechtvaardigd belang). Hierbij valt te denken aan een opdrachtgever voor wie wij een opdracht uitvoeren, of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van ons, zoals een samenwerkende partner. Met die derde wordt in dat geval een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG.

## **Beveiliging en veiligheid**

---

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. We verifiëren uw identiteit (door middel van unieke wachtwoorden) voordat u toegang krijgt tot onze cloudgebaseerde dataomgeving. Wij verzoeken u om uw deel te doen om ons te helpen. U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw wachtwoord en login gegevens.

## **Bewaartermijn**

---

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart WillemsWorks persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Indien u meer informatie wil over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met [advisory@willemsworks.nl](mailto:advisory@willemsworks.nl).

## **Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit**

---

Wanneer u vragen heeft over ons Privacybeleid, inzage wilt in uw persoonsgegevens, uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan u of aan een derde, kunt u contact opnemen met WillemsWorks door een e-mail te sturen naar [advisory@willemsworks.nl](mailto:advisory@willemsworks.nl) of een brief sturen aan:

WillemsWorks Advisory B.V.  
Domela Nieuwenhuislaan 2  
2314 ES Leiden

Indien u bezwaar heeft op de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen**

---

WillemsWorks kan van tijd tot tijd het Privacybeleid aanpassen of updaten. U wordt daarom geadviseerd om dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van dit Privacybeleid treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze website [www.willemsworks.nl](http://www.willemsworks.nl).

## **Sharing of personal data with third parties**

---

We only share your personal data with third parties to the extent necessary for our services with due observance of the aforementioned purposes (legal obligation, performance of an agreement, obtained consent from data subject (s), legitimate interest). This could include a client for whom we carry out an assignment, or the engagement of another third party on our behalf and on our instructions, such as a collaborating partner. A processor agreement is then concluded with that third party, whereby that third party is also obliged to comply with the GDPR.

## **Security and safety**

---

We have taken appropriate technical and organizational measures to protect your data against any form of unlawful processing. We verify your identity (by using passwords) before granting you access to our cloud-based data environment. We request you to do your part to help us. You are responsible for maintaining the secrecy of your password and login information.

## **Retention period**

---

In accordance with the GDPR and the other relevant legislation, WillemsWorks does not store personal data any longer than necessary for the realization of the purposes for which it is collected or processed. If you want more information about how long your specific personal data will be kept, you can contact [advisory@willemsworks.nl](mailto:advisory@willemsworks.nl).

## **Right to access, corrections, right to object and right to data portability**

---

If you want to view your personal data, change or delete your data or if you wish to have your personal data transferred to you or a third party, you can contact WillemsWorks by sending an email to [advisory@willemsworks.nl](mailto:advisory@willemsworks.nl) or send a letter to:

WillemsWorks Advisory B.V.  
Domela Nieuwenhuislaan 2  
2314 ES Leiden  
The Netherlands

If you have objections to the way in which we handle your data, you can submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority.

## **Amendments**

---

WillemsWorks may adjust or update the Privacy Policy from time to time. You are therefore advised to consult this Privacy Policy regularly. Adjustments to this Privacy Policy take effect as soon as they are published on our website [www.willemsworks.nl](http://www.willemsworks.nl).

---

## **WillemsWorks Advisory B.V.**

Privacybeleid / Privacy Policy V1.1  
3 augustus 2020 / August 3rd, 2020

<https://www.willemsworks.nl/assets/files/privacy-policy-willemsworks.pdf>