

Privacybeleid

Dit is het Privacybeleid van WillemsWorks Advisory B.V. (hierna te noemen "WillemsWorks", "Wij", "Ons" of "Onze"), een onderneming met adres Domela Nieuwenhuislaan 2, te Leiden. WillemsWorks is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71728015.

Dit Privacybeleid legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze dienstverlening en maakt deel uit van onze Algemene voorwaarden. U kunt onze algemene voorwaarden vinden op onze website <http://www.willemsworks.nl/assets/files/terms-and-conditions-willemsworks.pdf>

Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Ons Privacybeleid is van toepassing op iedereen die gebruik maakt van onze diensten of deelneemt aan onze activiteiten. Door gebruik te maken van onze diensten, begrijpt u en gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacybeleid.

WillemsWorks heeft een Cookiebeleid dat beschrijft hoe wij omgaan met cookies die op uw computer, tablet of telefoon worden opgeslagen, wanneer u onze Website bezoekt. U kunt ons cookiebeleid vinden op onze website <http://www.willemsworks.nl/assets/files/cookie-policy-willemsworks.pdf>.

Persoonsgegevens die wij verzamelen om onze diensten te verbeteren en u daarover te informeren

Als u contact met ons op neemt via onze website, per telefoon of via email verzamelen persoonsgegevens die u ons verstrekt. Hierbij kunt u denken aan de volgende gegevens:

- E-mailadres
- Naam
- Telefoonnummer
- Adres
- Rol en functie binnen uw bedrijf

Wij gebruiken deze persoons om onze dienstverlening te optimaliseren en u te informeren over onze dienstverlening en nieuwe ontwikkelingen in onze dienstverlening.

Electronische correspondentie wordt bewaard bij Hostnet BV. Hostnet BV is een in Nederland gevestigde hosting partij met wie wij een Verwerkersovereenkomst afgesloten.

Privacy Policy

This is the Privacy Policy of WillemsWorks Advisory B.V. (hereinafter referred to as "WillemsWorks", "We", "Us" or "Our"), a company with address Domela Nieuwenhuislaan 2, in Leiden. WillemsWorks is registered with the Chamber of Commerce under number 71728015.

This Privacy Policy explains how we collect, use, share and protect your data in relation to our services and is part of our Terms and Conditions. You can find our general terms and conditions on our website <http://www.willemsworks.nl/assets/files/terms-and-conditions-willemsworks.pdf>

We process personal data in a manner that is compliant with the General Data Protection Regulation (the "GDPR"), the implementing legislation based on the GDPR and the other currently applicable privacy legislation.

Our Privacy Policy applies to anyone who uses our services or participates in our activities. By using our services, you understand and agree to the collection and use of information in accordance with this privacy policy.

WillemsWorks has a Cookie Policy that describes how we handle cookies that are stored on your computer, tablet or telephone when you visit our Website. You can find our cookie policy on our website <http://www.willemsworks.nl/assets/files/cookie-policy-willemsworks.pdf>.

Personal data that we collect to improve our services and to inform you about these services

When you contact us via our website, by telephone or by e-mail, we collect personal data that you provide to us. You can think of data such as:

- Email address
- Name
- Telephone number
- Address
- Role and function within your company

We use these persons to optimize our services and to inform you about our services and new developments in our services.

Electronic correspondence is stored at Hostnet BV. Hostnet BV is a hosting party based in the Netherlands with whom we have entered into a Processor Agreement.

Persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van een Opdracht of Overeenkomst die wij uitvoeren

Als wij een Opdracht of Overeenkomst uitvoeren, verzamelen wij persoonsgegevens die door onze opdrachtgever verstrekt worden. Onze opdrachtgever verstrekt uw persoonsgegevens aan ons uitsluitend wanneer zij daarvoor van uw toestemming hebben gekregen. Hierbij moet u denken aan gegevens zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam van uw werkgever of bedrijf
- Rol en functie binnen uw bedrijf
- Relatie tot onze opdrachtgever

Wij gebruiken deze gegevens om met u contact op te nemen en te vragen of u deel wilt nemen aan activiteiten die onderdeel zijn van onze Opdracht of Overeenkomst. Als u deelneemt aan deze activiteiten verzamelen we meer persoonsgegevens die u ons zelf verstrekt doordat u met ons gesprekken voert, meedoet aan workshops en trainingen of daardat u zich door ons later interviewen.

Gegevens, waaronder persoonsgegevens, die verband houden met een Opdracht of Overeenkomst bewaart en deelt WillemsWorks via een beveiligde cloudgebaseerde dataomgeving van Microsoft. De gegevens van WillemsWorks worden door Microsoft opslagen op servers in Europa.

Beeld- en geluidsopnames

Voor het documenteren van het proces en de resultaten van de Opdracht of Overeenkomst maken we in sommige gevallen gebruik van foto-, film- of geluidsopnames. Dit doen we alleen:

- Nadat u daar van te voren toestemming voor gegeven heeft.
- U direct na de opnamen de toestemming nogmaals heeft bevestigd.

Foto-, film en geluidsmateriaal dat niet gebruikt wordt in de documentatie van het proces en de resultaten van de Opdracht of Overeenkomst, wordt na afronding van de Opdracht of Overeenkomst door WillemsWorks vernietigd.

Wettelijk verzoek en voorkoming schade

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot uw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om uw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aanpakken van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, u en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over u kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Beveiliging en veiligheid

WillemsWorks heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. We gebruiken beveiligingen om de verzamelde (persoonlijke) gegevens te beveiligen en verifiëren uw identiteit (door middel van een uniek wachtwoord) voordat u toegang krijgt tot onze cloudgebaseerde dataomgeving. Wij verzoeken u om uw deel te doen om ons te helpen. U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw wachtwoord en login gegevens.

Personal data that we collect in the context of an Assignment or Agreement that we perform

As part of an Assignment or Agreement that we perform, we collect personal data provided by our client. Our client will only provide your personal data to us if they have received your permission. You can think of data such as:

- Name
- E-mail address
- Telephone number
- Name of your employer or company
- Role and function within your company
- Relationship with our client

We use this information to contact you and ask if you want to participate in activities that are part of our Assignment or Agreement. If you participate in these activities, we collect more personal information that you provide to us by engaging in conversations with us, participating in workshops and training courses, or by interviewing us later.

WillemsWorks stores and shares data, including personal data, that are related to an Assignment or Agreement via a secure Microsoft cloud-based data environment. The WillemsWorks data is stored by Microsoft on servers in Europe.

Video and audio recordings

In some cases, we use photo, film or audio recordings to document the process and the results of the Assignment or Agreement. We only do this:

- After you have given permission for this in advance.
- You have confirmed the permission again immediately after the recording.

Photo, film and sound material that is not used in the documentation of the process and the results of the Assignment or Agreement will be destroyed by WillemsWorks after completion of the Assignment or Agreement.

Legal request and prevent damage

Based on a legal request, we are entitled to gain access to your information and to save and / or share this in response to a legal request (such as a search warrant, court order or subpoena). We are also entitled to store and / or share your information when we believe it is necessary for the detection, prevention and reporting of fraud or other illegal activities and to protect us, you and others. Information we receive about you may be opened, edited and stored for a longer period of time when this is necessary due to a legal request or obligation, an investigation into our terms, policies or to prevent damage in any other way.

Security and safety

WillemsWorks has taken appropriate technical and organizational measures to protect your data against any form of unlawful processing. We use safeguards to help keep the (personal) data collected secure and take steps (such as requesting a password) to verify your identity before granting you access to our cloud-based data environment. We request you to do your part to help us. You are responsible for maintaining the secrecy of your password and login information.

Bewaartermijn

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart WillemsWorks persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Indien u meer informatie wil over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met advisory@willemsworks.nl.

Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit

Wanneer u vragen heeft over ons Privacybeleid, inzage wilt in uw persoonsgegevens, uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan u of aan een derde, kunt u contact opnemen met WillemsWorks door een e-mail te sturen naar advisory@willemsworks.nl of een brief sturen aan:

WillemsWorks Advisory B.V.
Domela Nieuwenhuislaan 2
2314 ES Leiden

Indien u bezwaar heeft op de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

WillemsWorks kan van tijd tot tijd het Privacybeleid aanpassen of updaten. U wordt daarom geadviseerd om dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van dit Privacybeleid treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze website www.willemsworks.nl/privacypolicy.

Retention period

In accordance with the GDPR and the other relevant legislation, WillemsWorks does not store personal data any longer than necessary for the realization of the purposes for which it is collected or processed. If you want more information about how long your specific personal data will be kept, you can contact advisory@willemsworks.nl.

Right to access, corrections, right to object and right to data portability

If you want to view your personal data, change or delete your data or if you wish to have your personal data transferred to you or a third party, you can contact WillemsWorks by sending an email to advisory@willemsworks.nl or send a letter to:

WillemsWorks Advisory B.V.
Domela Nieuwenhuislaan 2
2314 ES Leiden
The Netherlands

If you have objections to the way in which we handle your data, you can submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority.

Amendments

WillemsWorks may adjust or update the Privacy Policy from time to time. You are therefore advised to consult this Privacy Policy regularly. Adjustments to this Privacy Policy take effect as soon as they are published on our website www.willemsworks.nl/privacypolicy.

WillemsWorks Advisory B.V.

Privacybeleid / Privacy Policy V1.0
1 januari 2019 / January 1st, 2019

<http://www.willemsworks.nl/assets/files/privacy-policy-willemsworks.pdf>.