

## Algemene voorwaarden

---

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van WillemsWorks Advisory B.V. (hierna te noemen "WillemsWorks"), een onderneming met adres Domela Nieuwenhuislaan 2, Leiden. WillemsWorks is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71728015.

### Definities

---

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

**Bedrijf:** de Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**BW:** het Burgerlijk Wetboek.

**Opdracht:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die WillemsWorks voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Overeenkomst:** Elke overeenkomst gesloten tussen WillemsWorks en de Wederpartij.

**Wederpartij:** het Bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

### Toepasselijkheid

---

- Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen WillemsWorks en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met WillemsWorks, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

### Offertes

---

- Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door WillemsWorks tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- Alle offertes van WillemsWorks zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- WillemsWorks kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is WillemsWorks daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WillemsWorks anders aangeeft.

## General Terms and Conditions

---

These are the General Terms and Conditions of WillemsWorks Advisory B.V. (hereinafter referred to as "WillemsWorks"), a company having its registered office at Domela Nieuwenhuislaan 2, Leiden. WillemsWorks is registered at the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 71728015.

### Definitions

---

In these General Terms and Conditions the following terms have the subsequent meaning unless explicitly stated otherwise.

**Terms and Conditions:** these general terms and conditions.

**Company:** the Counterparty acting in the conduct of a business or profession.

**CC:** the Dutch Civil Code (*Burgerlijk Wetboek*).

**Assignment:** All activities, in any form, performed by WillemsWorks for (the benefit) of the Counterparty.

**Agreement:** each agreement concluded between WillemsWorks and the Counterparty.

**Counterparty:** the Company that has accepted these Terms and Conditions and has given instructions to perform an Assignment.

Unless the Terms and Conditions explicitly state otherwise, the singular shall include the plural and vice versa, and reference to the male form shall include the female form and vice versa, in relation to the interpretation of the Terms and Conditions.

### Applicability

---

- These Terms and Conditions are applicable to all proposals and Agreements made between WillemsWorks and the Counterparty unless the parties have expressly waived these Terms and Conditions in writing.
- These Terms and Conditions are also applicable to agreements with WillemsWorks, where third parties should be involved for the fulfillment of the agreement.
- The applicability of terms and conditions of the Counterparty is hereby excluded explicitly.
- Deviations of the Agreement and Terms and Conditions shall only be valid in case these have been explicitly agreed upon in writing.

### Proposals

---

- All proposals where the contrary has not been explicitly stated, qualify as a non-committal proposal and can always be revoked, also if it includes a term for acceptance. Proposals can also be revoked within seven days after receipt by WillemsWorks, in which case no agreement will be concluded.
- All proposals of WillemsWorks are valid for a period of 1 maand, unless indicated otherwise.
- WillemsWorks shall not be bound to his proposals when the Counterparty, based on reasonableness and fairness (*redelijkheid en billijkheid*) and in general accepted principles (*in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen*), should have understood that the proposal (in whole or in part) contains an obvious mistake or error.
- In the event the acceptance (whether on minor points or not) deviates from the proposal, WillemsWorks shall not be bound to such acceptance. Unless WillemsWorks states otherwise, the Agreement will not be concluded in accordance with such deviating acceptance.

### Totstandkoming overeenkomst

---

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van WillemsWorks.
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). WillemsWorks is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat WillemsWorks van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat WillemsWorks feitelijk begint met de uitvoering.
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

### Uitvoering overeenkomst

---

1. De Overeenkomst wordt door WillemsWorks naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van WillemsWorks. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. WillemsWorks bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. WillemsWorks is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. WillemsWorks is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft WillemsWorks het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is WillemsWorks niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
4. WillemsWorks heeft recht op de vooraf reeds bekend gemaakte vrije dagen, dit ondanks de in de Overeenkomst eventueel opgenomen aantal minimum uren.

### Wijzigingen en meerwerk

---

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt WillemsWorks de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. WillemsWorks zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht WillemsWorks de Wederpartij hierover van te voren in.
4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal WillemsWorks daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal WillemsWorks proberen te trachten - voorzover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.
5. WillemsWorks zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan WillemsWorks kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

### Conclusion of the agreement

---

1. The Agreement is concluded by the acceptance of the Counterparty of the proposal of WillemsWorks.
2. Proposals can only be accepted in writing (including those made through electronic means). WillemsWorks is nonetheless entitled to acknowledge a verbal acceptance as if this would have been made in writing.
3. The Agreement is concluded upon receipt of a confirmation of assignment (*opdrachtbevestiging*) from the Counterparty by WillemsWorks, the Agreement between the parties is concluded, or upon the effective start of the execution by WillemsWorks.
4. The Agreement replaces all previous proposals, correspondence or other communication, in writing or verbally.

### Performance of the agreement

---

1. The Agreement will be performed by WillemsWorks to the best of its knowledge and ability, and in accordance with good professional practice. The activities to be performed are subject to a best efforts obligation on the part of WillemsWorks. The application of article 7:404, 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code is explicitly excluded.
2. WillemsWorks determines how and by whom the Assignment is performed. WillemsWorks is authorized to let third parties carry out certain tasks.
3. WillemsWorks is authorized to perform the Agreement in phases. In case the Agreement is performed in phases, WillemsWorks is entitled to invoice each executed part separately. If, and as long as an invoice is not paid by the Counterparty, WillemsWorks is not required to perform the next phase and is authorized to suspend (*opschorten*) the performance of the Agreement. WillemsWorks
4. WillemsWorks is entitled to holiday days which are communicated in advance, despite the any minimum hours included in the Agreement.

### Changes and additional work

---

1. If during the performance of the Agreement it appears to be necessary to change or supplement the Agreement for an adequate execution WillemsWorks will inform the Counterparty as soon as possible. Parties will proceed changing the Agreement timely and in consultation with each other.
2. If the parties agree that the Agreement needs to be changed/supplemented, the time to completion of the performance can be influenced by this. The Counterparty will be informed accordingly by WillemsWorks as soon as possible.
3. If the changes or supplement to the Agreement will have financial, quantitative and/or qualitative consequences, the Counterparty will be informed of this by WillemsWorks in advance.
4. If a fixed fee or fixed price is agreed upon, WillemsWorks will indicate to what extent the changes/supplement of the Agreement impacts the fee/price. In this case WillemsWorks will try - to the extent possible - to provide a quotation in advance.
5. WillemsWorks will not be entitled to charge additional costs in case the changes/supplement are due to circumstances attributable to WillemsWorks.
6. Changes made to the original Agreement shall only be valid once these changes are accepted by both parties by means of a supplementary or changed agreement.

#### Verplichtingen Wederpartij

---

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan WillemsWorks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij WillemsWorks alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
2. WillemsWorks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WillemsWorks is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WillemsWorks kenbaar behoorde te zijn.
3. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de Wederpartij die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
4. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor WillemsWorks onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
5. Indien door WillemsWorks of door WillemsWorks ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft WillemsWorks het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

#### Annuleringen

---

1. WillemsWorks is te allen tijde gerechtigd de Opdracht te annuleren. WillemsWorks zal de Wederpartij daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. Bij annulering door WillemsWorks zullen de reeds betaalde bedragen door de Wederpartij aan WillemsWorks worden geretourneerd.
2. Annulering van de Opdracht door de Wederpartij is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:
3. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden;
4. Kosten die ten behoeve van de Opdracht reeds door WillemsWorks gemaakt zijn dienen onverkort te worden vergoed.

#### Obligations Counterparty

---

1. The Counterparty makes sure that all information, equipment or spaces required for the performance of the Agreement as indicated by WillemsWorks, or which the Counterparty should reasonably understand are required for the performance, are available in time. In addition, the Counterparty needs to provide all rights and authorizations to WillemsWorks that are required to execute the Assignment adequately.
2. WillemsWorks is not liable for any damages, of any kind, as a result of using incorrect and/or incomplete information provided by the Counterparty with respect to the performance of the Agreement, unless this inaccuracy or incompleteness should be known by WillemsWorks.
3. The Counterparty will ensure that the employees of the Counterparty's organization who are involved in the activities, are available in time.
4. The Counterparty should refrain from conduct which makes it impossible for WillemsWorks to properly execute the Assignment.
5. In case WillemsWorks or involved third parties by WillemsWorks carry out activities in relation to the Assignment at the Counterparty's location or a location designated by the Counterparty, the Counterparty will provide the reasonably desired facilities without any costs.
6. In case the Counterparty fails to meet its obligations as referred to in this article, WillemsWorks has the right to suspend the execution of the Agreement and/or charge the Counterparty for the extra costs, in accordance with the market prices or fees, incurred due to the delay.

#### Cancellations

---

1. WillemsWorks is, at all times, entitled to cancel the Assignment. WillemsWorks shall inform the Counterparty accordingly as soon as possible. In case of cancellation any sums already paid by the Counterparty to WillemsWorks will be refunded by WillemsWorks.
2. Cancellation of the Assignment by the Counterparty is only possible in accordance with the following provisions:
3. Cancellation is only possible in writing;
4. Cost made by WillemsWorks in accordance to the Assignment shall be paid by the Counterparty.

### Workshops en Trainingen

---

1. Alle workshopdata en trainingsdata van de Opdracht worden vóór aanvang van de Opdracht door WillemsWorks en Wederpartij gezamenlijk vastgesteld.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig informeren en uitnodigen van workshopdeelnemers en trainingsdeelnemers
3. WillemsWorks is te allen tijde gerechtigd een workshopdatum of trainingsdatum te wijzigen. WillemsWorks zal de Wederpartij daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. WillemsWorks zal voor zover mogelijk een nieuwe training of workshop aanbieden.
4. Annulering of uitstel van een workshop of training door de Wederpartij kan alleen onder de volgende voorwaarden:
5. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van een workshop of training is 50% van de prijs verschuldigd; en
6. Bij annulering korter dan 5 dagen voor aanvang van een workshop of training is de Wederpartij de volledige prijs verschuldigd.
7. De kosten die de workshop- of trainingslocatie bij annulering of uitstel aan WillemsWorks berekent, worden in rekening gebracht aan de Wederpartij.
8. De eventueel reeds betaalde bedragen met aftrek van het verschuldigde bedrag in verband met annuleren of uitstellen, zullen door WillemsWorks voor zover mogelijk in mindering worden gebracht op een nieuwe training of workshop. Indien zulks niet mogelijk is, zal dit bedrag door WillemsWorks aan de Wederpartij worden geretourneerd.
9. Bij wangedrag van een persoon of indien een persoon in overtreding is met de geldende orde- en veiligheidsmaatregelen is WillemsWorks gerechtigd de betreffende persoon de toegang tot de workshop of training te ontzeggen zonder dat er restitutie van de kosten voor de workshop of training verschuldigd is.

### Interviews

---

1. Wanneer interviews deel uitmaken van de Opdracht, dienen de namen, functies en contactgegevens van de respondenten vóór aanvang van de Opdracht door de Wederpartij aan WillemsWorks bekend gemaakt te worden.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het selecteren en informeren van de respondenten en het inplannen van de initiële interviews.
3. WillemsWorks is te allen tijde gerechtigd een interviewdatum te wijzigen. WillemsWorks zal de Wederpartij en de respondent daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. WillemsWorks zal een nieuw interview aanbieden.
4. Annulering of uitstel van een interview door de Wederpartij of respondent is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:
5. Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van de workshop of training is 50% van de prijs verschuldigd; en
6. Bij annulering korter dan 3 dagen voor aanvang van de workshop of training is de Wederpartij de volledige prijs verschuldigd.
7. De kosten van reeds geboekte trein-of vliegtickets en overnachtingen die bij annulering of uitstel aan WillemsWorks worden doorbelast, worden in rekening gebracht aan de Wederpartij.

### Workshops and Trainings

---

1. All workshop- and trainingdates of the Assignment will be scheduled by WillemsWorks and Counterparty prior to the start of the Assignment.
2. The Counterparty is responsible for timely informing and inviting the workshop- and trainingparticipants.
3. WillemsWorks is, at all times, entitled to change a workshop or training date or to cancel the Assignment. WillemsWorks shall inform the Counterparty accordingly as soon as possible. To the extent possible, WillemsWorks will offer a new workshop or training.
4. Cancellation or postponement of a workshop or training by the Counterparty is only possible in accordance with the following provisions:
5. 50% of the amount must be paid, in case of cancellation less than 14 dagen prior to the start of the workshop or training; and
6. The Counterparty is required to pay the full amount, in case of cancellation less than 5 dagen prior to the start of the workshop or training.
7. The costs charged by the workshop or training venue to WillemsWorks in case of cancellation or postponement are for the account of the Counterparty.
8. Any sums paid already after deduction of the amount due to cancellation will be, to the extent possible, deducted by WillemsWorks from the fees for a new workshop or training. In case this is not possible, the amount will be refunded by WillemsWorks to the Counterparty.
9. In the event of misconduct by a person or if a person is violating the applicable order- and safety measures, WillemsWorks is authorized to refuse this person access to the workshop or training without the obligation to refund the payments made for the workshop or training.

### Interviews

---

1. In case that interviews are part of the Assignment, the Counterparty will provide to WillemsWorks all names, roles and contact details of respondents prior to the start of the Assignment.
2. The Counterparty is responsible for selecting and informing of respondents and the scheduling of the interviews.
3. WillemsWorks is, at all times, entitled to change an interview date. WillemsWorks shall inform the Counterparty and the respondent accordingly as soon as possible. To the extent possible, WillemsWorks will offer a new interview. In the event this is not possible, any sums already paid by the Counterparty to WillemsWorks will be refunded by WillemsWorks.
4. Cancellation or postponement of an interview by the Counterparty or respondent is only possible in accordance with the following provisions:
5. 50% of the amount must be paid, in case of cancellation less than 7 dagen prior to the start of the workshop or training; and
6. The Counterparty is required to pay the full amount, in case of cancellation less than 3 dagen prior to the start of the workshop or training.
7. The costs of booked flights, trains and hotels charged to WillemsWorks in case of cancellation or postponement are for the account of the Counterparty.

### Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door WillemsWorks aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een prijs of tarief is overeengekomen, zal de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van WillemsWorks.
4. Van alle bijkomende kosten zal WillemsWorks tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien WillemsWorks bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is WillemsWorks gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval WillemsWorks voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op WillemsWorks rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - c. WillemsWorks alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
  - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

### Reis- en verblijfkosten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, berekent WillemsWorks reiskosten voor workshops, trainingen en interviews:
  - a. Voor afstanden tot 400 km vanaf Leiden hanteert WillemsWorks een kilometertarief van € 0,38/km
  - b. Voor langere afstanden belast WillemsWorks de werkelijke kosten van het trein- of vliegticket door aan de Wederpartij
  - c. Voor reistijden van meer dan 90 minuten enkele reis brengt WillemsWorks tevens 40% van het geldende uurtarief in rekening over de extra gereisde uren.
2. Voor overnachtingen die niet door de Wederpartij geboekt en betaald worden, hanteert WillemsWorks de volgende tarieven per persoon per nacht:
  - a. € 300,- in Londen, Parijs, Zurich, Basel, Geneve, Stockholm, Copenhagen, Venetie, Oslo, Luxemburg, Dublin, Barcelona;
  - b. € 175,- in Düsseldorf, Frankfurt, Stuttgart, Munich, Brussel, Rome, Hamburg, Wenen, Nice, Milaan, Lisabon;
  - c. € 100,- in all de rest van Europa.
3. Voor buitenlandse reizen rekent WillemsWorks een dagvergoeding van € 50,- per persoon.

### Rates

1. The by WillemsWorks indicated rates and prices are excluding VAT, unless explicitly agreed otherwise in writing.
2. The rates and prices are excluding, travel-, accommodation and other expenses, unless otherwise agreed.
3. In case no rate or price was explicitly agreed upon, the applicable rate or price will be determined based on the actual hours worked and the usual rates of WillemsWorks.
4. Prior to concluding the Agreement, WillemsWorks shall promptly provide the Counterparty with an overview of all additional costs, or shall provide information based on which these costs can be charged to the Counterparty.
5. In case WillemsWorks agreed a fixed rate or price upon concluding the Agreement, WillemsWorks is entitled to increase these, even in the event such rate or price was not provided under conditions/with reservation.
6. In the event WillemsWorks intends to change the rate or price, it shall inform the Counterparty accordingly as soon as possible
7. In case the increase of the rate or price takes place within three months after concluding the Agreement, the Counterparty is entitled to cancel (*ontbinden*) the Agreement by a written notification, unless:
  - a. the increase derives from an authorization or a legal obligation of WillemsWorks under the laws of The Netherlands;
  - b. the increase is due to an increase of the price of raw materials, taxes, production costs, exchange rates, wages etcetera or for other reasons that could not have been reasonably foreseen upon conclusion of the Agreement;
  - c. WillemsWorks is prepared to execute the Agreement in accordance with originally agreed provisions; or
  - d. it has been stipulated that the execution will take place longer than three months after concluding the Agreement.

### Travel and accomodation expenses

1. Unless explicitly agreed otherwise in writing, WillemsWorks charges travel costs for workshops, trainings and interviews:
  - a. For travel distances upto 400 km from Leiden a milage compensation of € 0,38/km is charges
  - b. For longer trips, WillemsWorks charges the actual costs of train- or flight tickets
  - c. For single trips of more than 90 minutes, WillemsWorks charges 40% of the hourly rate over the additional traveling time.
2. For overnight stays that are not booked and paid by the Counterparty, WillemsWorks cahrges the following rates per person per night:
  - a. € 300,- in the cities of London, Paris, Zurich, Basel, Geneva, Stockholm, Copenhagen, Venice, Oslo, Luxembourg, Dublin, Barcelona;
  - b. € 175,- in the cities of Dusseldorf, Frankfurt, Stuttgart, Munich, Brussels, Rome, Hamburg, Vienna, Nice, Milan, Lisbon;
  - c. € 100,- per person per night in all other locations in Europe.
3. When traveling abroad, WillemsWorks charges a daycompensation of € 50,- per person.

### Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door WillemsWorks aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. WillemsWorks zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
3. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
4. WillemsWorks en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
6. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
7. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
8. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
9. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
10. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft WillemsWorks recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €300,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
11. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van WillemsWorks en de verplichtingen van de Wederpartij jegens WillemsWorks onmiddellijk opeisbaar.
12. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.

### Klachten

1. De Wederpartij dient de Opdracht op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Opdracht aan de Overeenkomst beantwoordt.
2. Klachten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan WillemsWorks gemeld te worden.
3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Opdracht of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij WillemsWorks binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de klacht.

### Payment

1. Payment shall be made by means of a transfer into a bank account indicated by WillemsWorks, unless otherwise agreed.
2. WillemsWorks will send an invoice for the amounts payable by the Counterparty. The payment period of each invoice is 14 dagen after the date of the invoice, unless indicated differently on the invoice or otherwise agreed.
3. Invoicing takes place on a maandelijks, unless otherwise agreed.
4. WillemsWorks and the Counterparty may agree that the payments will take place in installments in line with the progress of the work. If payment in installments is agreed, the Counterparty must pay in accordance of the installments and percentages as included in Agreement.
5. Objections with respect to the amount stated in the invoice do not suspend the Counterparty's obligation to fulfill the payment.
6. The Counterparty may not set off (*verrekenen*) any amounts with the amount to be paid in relation to an alleged counterclaim.
7. In the event of non-payment or an overdue payment, the Counterparty will be in default (*verzuim*) without any notice of default being required. As from the date such payment is due the Counterparty is required to pay the statutory commercial interest rate until the date of full payment. Interest accrued in relation to a part of a month shall be calculated for a full month.
8. All payments received from the Counterparty shall be applied (i) first to the payment of all costs, expenses and accrued and unpaid interest and (ii) second to the repayment of the oldest overdue invoices, even if the Counterparty states that such payment relates to other invoices overdue.
9. In the event the Counterparty is in default due to breaching its obligations, the Counterparty shall be liable for all reasonable extrajudicial costs incurred in relation to obtaining payment.
10. With respect to all extrajudicial (collection) costs WillemsWorks is entitled to a compensation of 15% of the total principal amount outstanding with a minimum of €300,- for each invoice which has not been paid in full or in part.
11. In the event of bankruptcy (*faillissement*), suspension of payments (*surséance van betaling*), liquidation, seized assets, death or guardianship the claims of WillemsWorks and the obligations of the Counterparty towards WillemsWorks shall be immediately due and payable.
12. Any reasonably incurred judicial and enforcement costs shall be for the account of the Counterparty as well.

### Complaints

1. Upon performance of the Assignment, or at least within 7 days after completion, the Counterparty shall examine whether the performed Assignment meets the Agreement.
2. Complaints should be reported to WillemsWorks in writing within 7 days after performing the Assignment.
3. The right to a (partial) refund of the price, replacement or compensation for damages expires if a complaint is not reported within the prescribed term, unless an extended term arises from the nature of the Assignment or the circumstances of the situation.
4. The payment obligation shall not be suspended in the event the Counterparty informs WillemsWorks of the complaint within the prescribed term.

### Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Een tekortkoming kan niet aan WillemsWorks of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WillemsWorks geen invloed kan uitoefenen en waardoor WillemsWorks niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht van WillemsWorks wordt in ieder geval verstaan:
  - a. stakingen;
  - b. storingen in het verkeer;
  - c. overheidsmaatregelen die WillemsWorks verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
  - d. relletjes, oproer, oorlog;
  - e. verkeersbelemmeringen;
  - f. gebrek aan arbeidskrachten;
  - g. extreme weersomstandigheden;
  - h. brand;
  - i. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
  - j. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door WillemsWorks in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

### Beëindiging overeenkomst

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 14 dagen.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
  - a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
  - b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
  - c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WillemsWorks op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien WillemsWorks de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. WillemsWorks behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
5. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden

### Force majeure and unforeseen circumstances

1. Notwithstanding anything in these Terms and Conditions to the contrary, neither party shall be liable to the other party for any failure to perform or delay in the performance of any obligation under the Agreement when such failure to perform or delay in performance is caused by unforeseen circumstances or due to any cause or condition beyond the reasonable control of the party. In such event the parties are not required to comply with the obligations under the Agreement.
2. In addition to the interpretation of this concept under the laws of The Netherlands and case law, the term "force majeure" under these Terms and Conditions shall include all external causes, foreseen or unforeseen, beyond the reasonable control of WillemsWorks due to which WillemsWorks is unable to comply with its obligations.
3. Force majeure in relation to WillemsWorks shall in any case include:
  - a. Strikes;
  - b. transport disruptions;
  - c. acts of government that prevent WillemsWorks from timely and/or proper fulfillment of its obligations;
  - d. riots, civil disturbance, wars,
  - e. traffic obstructions;
  - f. labor difficulties;
  - g. extreme weather conditions;
  - h. fire;
  - i. embargoes or inability to obtain supplies; and/or
  - j. any circumstances which obstruct the normal course of business resulting in the fact the performance of the Agreement by WillemsWorks cannot be reasonable expected by the Counterpart.

### Termination

1. Parties may terminate the Agreement at any time by mutual agreement.
2. Parties may prematurely terminate the Agreement in writing with a notice period of 14 dagen.
3. Parties may terminate the Agreement with immediate effect in writing, in case of:
  - a. application by or granting to the other party of suspension of payment;
  - b. petition of bankruptcy (*faillissement*) by, or declaration of bankruptcy (*faillietverklaring*) of, the other party;
  - c. liquidation of the other party or non-timely discontinuation of the enterprise of the other party.
4. In case the Agreement shall be dissolved, the payments owned by the Counterparty to WillemsWorks are immediately due and payable. If WillemsWorks suspends the fulfillment of the obligations, it will retain its claims pursuant to the laws and the Agreement. WillemsWorks will always retain the right to demand damage compensation.
5. The provisions of the Terms and Conditions and the Agreement, which expressly or due to their nature are intended to remain in force after termination of this Agreement or the performance of the Assignment, shall remain in full force.

### Aansprakelijkheid

---

1. WillemsWorks is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van WillemsWorks, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan WillemsWorks uitkeert of tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag of een bedrag van €20.000,-, indien het factuurbedrag hoger dan € 20.000,- ligt.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
  - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WillemsWorks aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan WillemsWorks toegerekend kunnen worden; of
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
3. WillemsWorks is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door WillemsWorks gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
4. WillemsWorks is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
5. WillemsWorks is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door WillemsWorks voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en WillemsWorks is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.

### Geheimhouding

---

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, WillemsWorks gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en WillemsWorks zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is WillemsWorks niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Onverminderd het voorgaande is WillemsWorks bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

### Liability

---

1. WillemsWorks is only liable for direct damage caused deliberately or as a result of gross negligence of WillemsWorks, and limited to the amount paid out or covered by the insurance to WillemsWorks or limited to the amount specified in the invoice or an amount of 20,000,-, if the invoice amount is higher than €20,000,-.
2. Direct damage is exclusively understood as:
  - d. the reasonable costs of ascertaining the cause and scope of the damage, to the extent the determination is related to damage as referred to in the Terms and Conditions;
  - e. any reasonable costs incurred to repair the failure in the performance by WillemsWorks in order to meet the Agreement insofar as this can be attributed to WillemsWorks; or
  - f. reasonable costs incurred to prevent or limit damage, to the extent the Counterparty is able to demonstrate that these costs have led to a limitation of direct damage as referred to in the Terms and Conditions.
3. WillemsWorks shall not be liable for any indirect damage, including consequential loss, loss of profits, lost savings and damage caused by interruption of operations, loss as a result of providing insufficient cooperation and/or information to the Counterparty, damage as a result of information or advice provided by WillemsWorks, of which the contents do not explicitly form part of the Agreement and all damages which are not covered by direct damage as referred to in these Terms and Conditions.
4. WillemsWorks shall not be liable for mistakes in the material provided by the Counterparty or for misunderstandings or mistakes with respect to the performance of the Agreement if these are the result of actions of the Counterparty, such as late or non-delivery of complete, sound and clear information/materials.
5. WillemsWorks shall not be liable for mistakes in the event the Counterparty has already given approval, or has had the opportunity to carry out an inspection and has expressed no desire for such an inspection.
6. The liability restrictions set out in this article also apply to third parties appointed by WillemsWorks for the performance of the Agreement, and WillemsWorks shall not be liable for damages caused by failures of such third parties.

### Confidentiality

---

1. Both parties undertake not to disclose to third parties any confidential information obtained from each other or from another source in the context of the Agreement. Information is deemed to be confidential if the other party has communicated it as such or if this results from the nature of the information. The party receiving confidential information, shall only use it for the purpose for which it was provided.
2. If WillemsWorks is required by law or by any legal authority to disclose confidential information to third parties and WillemsWorks cannot invoke a legal privilege or a privilege acknowledged or approved by a competent court of law, WillemsWorks shall not be liable for any damages or compensation, and the Counterparty shall not be entitled to dissolve the Agreement pursuant to any damage caused by such disclosure.
3. Notwithstanding the above, WillemsWorks is authorized to include the name of the Counterparty in a list of business relations, that is published on the website for third parties or via other means, unless agreed otherwise.



### Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart WillemsWorks voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door WillemsWorks of door haar hulpperso(n)en(en), hulpzaken of uitgevoerde Opdracht is veroorzaakt of toegebracht.
2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij WillemsWorks, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

### Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, software, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij WillemsWorks of diens licentiegevers.
2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van WillemsWorks.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen.
5. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van WillemsWorks.
6. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €5000,- per inbreuk makende handeling betalen aan WillemsWorks, onverminderd het recht van WillemsWorks om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
7. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van WillemsWorks voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.
8. Al het door WillemsWorks ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door WillemsWorks voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.

### Privacy

WillemsWorks hanteert een Privacybeleid waarin onder andere is vastgelegd hoe WillemsWorks persoonsgegevens behandelt en verwerkt die haar worden verstrekt door de Wederpartij en door personen die op verzoek van de wederpartij deelnemen aan activiteiten in het kader van de Opdracht of Overeenkomst. Het Privacybeleid omschrijft ook hoe gegevensuitwisseling tussen WillemsWorks en de Wederpartij dient plaats te vinden.

Het Privacybeleid kunt u vinden op de website [www.willemsworks.nl/privacy-policy](http://www.willemsworks.nl/privacy-policy).

### Indemnification

1. The Counterparty indemnifies WillemsWorks, to the extent permitted by law, against liability towards one or more third parties, arisen from and/or connected to the performance of the Agreement, irrespective of whether the damage is caused or inflicted by WillemsWorks or by the third parties appointed by WillemsWorks (*hulppersonen*), by auxiliary materials or the completed Assignment.
2. In addition, the Counterparty indemnifies WillemsWorks, to the extent permitted by law, against all liabilities from third parties in connection with any infringement of Intellectual property rights of these third parties.
3. The Counterparty is always required to use its best efforts to limit the damage to a minimum.

### Intellectual property

1. All intellectual property rights to all the provided products, materials, analyses, designs, software, documentation, opinions, reports, quotes, (electronic) information and preparatory material thereof (together the "IE Material"), developed or provided as part of the Agreement, are owned exclusively by WillemsWorks or its licensors.
2. The Counterparty's sole rights and authorizations with respect to the IE Material derive from the Agreement and/or are expressly conferred in writing.
3. The Counterparty is not entitled to transfer any obtained rights or authorizations regarding the IE Material to third parties without prior written consent of WillemsWorks.
4. The Counterparty is not entitled to remove or alter any designation concerning intellectual property rights such as copyrights, trademarks or trading names from the IE Material.
5. Each exploitation, reproduction, utilization or publication of the IE Material by the Counterparty outside the scope of this Agreement or rights and authorizations granted, will be regarded as a violation of the intellectual property of WillemsWorks.
6. The Counterparty shall pay an immediately due and payable penalty of €5000,-, not subject to any judicial moderation, for each infringement to WillemsWorks, without prejudice to the right of WillemsWorks to claim reimbursement of the damage incurred by the infringement or to take other legal actions in order to terminate the infringement.5000,-WillemsWorks
7. In case the Counterparty has received expressly written consent of WillemsWorks for the exploitation, reproduction, utilization or publication of the IE Material outside the scope of this Agreement or granted rights and authorities, this shall not constitute as an infringement of intellectual property rights.
8. All the IE Material developed by WillemsWorks for the execution of the Agreement may be used for promotional purposes by WillemsWorks, unless otherwise agreed.

### Privacy

WillemsWorks has a Privacy Policy that defines how WillemsWorks treats and processes personal data provided by the Counterparty and people who take part in activities related to the Assignment or the Agreement requested by the Counterparty. The privacy Policy also describes how data exchange should take place between WillemsWorks and the Counterparty.

The Privacy Policy can be found on the website [www.willemsworks.nl/privacy-policy](http://www.willemsworks.nl/privacy-policy).

### Vervaltermijn

---

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens WillemsWorks en/of jegens de door WillemsWorks eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens WillemsWorks en/of de door WillemsWorks eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

### Overdracht

---

7. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van WillemsWorks te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
8. WillemsWorks is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

### Overig

---

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van WillemsWorks geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. WillemsWorks zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar WillemsWorks is gevestigd.

### Toepasselijk recht en forumkeuze

---

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen WillemsWorks en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Den Haag.

### Expiration term

---

All claims and/or authorizations which the Counterparty may have against WillemsWorks and/or any third parties appointed by WillemsWorks have, by way of derogation from statutory limitation period (*verjaringstermijn*), a limitation period of one year starting upon the occurrence of an event resulting in gaining such claims and/or authorizations by the Counterparty against WillemsWorks and/or any third parties appointed by WillemsWorks.

### Changes to parties

---

9. The Counterparty is not entitled to transfer its rights and obligations under the Agreement to any third party without the prior written consent of WillemsWorks.
10. WillemsWorks is entitled to impose conditions in relation to such consent.

### Final provisions

---

1. Any deviations from these Terms and Conditions can only be agreed in writing. No rights shall derive from such deviations with regards to legal relationships entered into subsequently.
2. The administration of WillemsWorks is considered, subject to counter-evidence, as proof of the requests made by the Counterparty. The Counterparty recognizes that electronic communication may serve as proof.
3. In case and to the extent that any provision of these Terms and Conditions and/or the Agreement will be declared invalid or unenforceable under the applicable legislation and regulations, the other provisions or parts of the provisions will continue to apply. WillemsWorks replace the provision in question with a valid and enforceable provision that differs as little as possible from the original provision.
4. The place of performance of the Agreement shall be deemed the place where WillemsWorks is located.

### Governing law and jurisdiction

---

1. These Terms and Conditions and the Agreement, and all non-contractual rights and obligations arising thereto, are governed by and will be interpreted in accordance with the laws of The Netherlands.
2. All disputes between WillemsWorks and the Counterparty related to these Terms and Conditions and the Agreement, or the agreements concluded in the performance of or in connection with these Terms and Conditions and the Agreement, will be submitted exclusively to the competent court of Den Haag.

### WillemsWorks Advisory B.V.

Algemene Voorwaarden / General Terms and Conditions V1.0  
1 januari 2019 / January 1st, 2019

[www.willemsworks.nl/terms-and-conditions](http://www.willemsworks.nl/terms-and-conditions)